



CHERBROOKE

Руководство по эксплуатации

Wi-Fi модуль **АЕН-W4G1**



Спасибо за выбор нашего оборудования. Перед тем как начать работу, внимательно изучите данное руководство и сохраните его на будущее.

Содержание

Назначение прибора	2
Технические характеристики	2
Установка Wi-Fi модуля	2
Системные требования.....	3
Как установить ConnectLife	4
Как добавлять и удалять устройства.....	4
Автоматизация функций	5
Поиск проблем	5
Голосовое управление.....	6
Соединение с Google ассистентом.....	9
Устранение неполадок Google Ассистента	11
Сертификация.....	11
Срок эксплуатации	12
Утилизация	12
Гарантия	12

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

Назначение прибора

Устройство предназначено для удаленного управления приборами через сеть Wi-Fi с выходом в интернет. Рекомендовано к использованию в сплит-системах, оборудованных подходящим разъемом для подключения управляющих модулей Wi-Fi.

Технические характеристики

Модель WiFi модуля	АЕН-W4G1
Передаваемая частота	2,4 ГГц
Мощность передачи	≤19 дБм
Электропитание	5В/450 мА
Рабочая температура	-20~70°C
Допустимая влажность	20~85%

Установка Wi-Fi модуля

Откройте лицевую панель кондиционера, Wi-Fi модуль находится рядом с крышкой блока электроники или на передней панели.

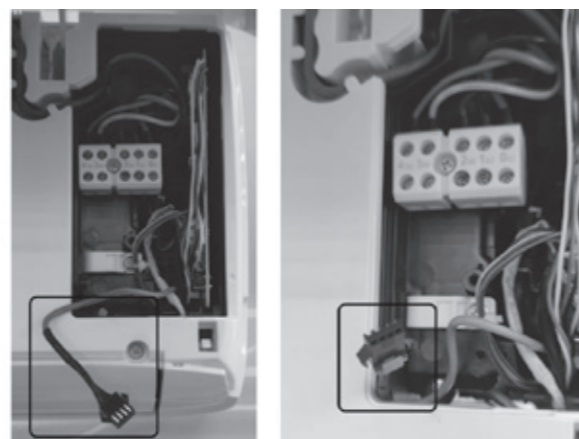


1. Отключите кондиционер от сети электропитания.
2. Поднимите переднюю панель кондиционера вверх и найдите крышку блока электроники.

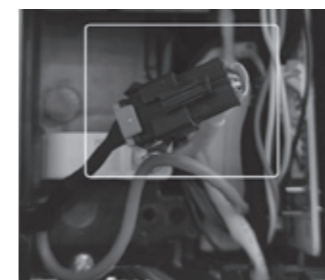
4. Найдите в блоке электроники кабель с ответным разъемом модуля Wi-Fi. Убедитесь, что разъем модуля Wi-Fi совпадает с разъемом найденного кабеля.



3. Открутите крепежный винт крышки блока электроники и снимите крышку.



5. Подключите Wi-Fi модуль к кабелю, а сам модуль Wi-Fi разместите в свободном пространстве блока электроники.



6. Закройте блок электроники крышкой, закрутите крепежный винт крышки блока электроники, закройте переднюю панель кондиционера и подключите кондиционер к сети электропитания. Можно переходить к настройке подключения кондиционера к сети Wi-Fi.

Системные требования

Системные требования к смартфону

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Устройство пользователя	ОС	Разрешение
Android	Android 6 или выше	1920x1080 или выше
IOS	IOS 11 или выше	960x640 или выше

Требования к беспроводному маршрутизатору

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Стандарт	IEEE 802.11b/g/n
Диапазон частот	2,402-2,483,5ГГц
Безопасность	128 бит WPA-PSK/WPA2-PSK
Выходная мощность	802.11b: 11dBm(11 Мбит/с) 802.11g: 15dBm(54 Мбит/с) 802.11n: 11dBm(72,2 Мбит/с)
Скорость передачи данных	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Чувствительность	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Модуляция	QPSK+OFDM

- Пожалуйста, старайтесь использовать сертифицированный беспроводной маршрутизатор 2,4G.
- Требования к беспроводному маршрутизатору являются общими техническими требованиями.
- В зависимости от окружения может быть доступно несколько точек доступа к
- Важно убедиться, что точка, с помощью которой осуществляется подключение, правильная.
- Для брандмауэра маршрутизатора может быть установлен высокий уровень безопасности или родительский контроль, и данные настройки будут блокировать некоторые сетевые порты, требуемые для устройства.
- Следующие сетевые порты должны быть открыты/внесены в белый список на маршрутизаторе: 80/443/55020/55030 (Инструкции по настройке брандмауэра смотрите в руководстве пользователя для маршрутизатора.)
- Модуль WiFi не поддерживает новое сертифицированное исполнение и нестандартный тип сертификации WiFi.

Системные требования

Советы по подключению к домашней сети WiFi

- Расположите бытовой прибор как можно ближе к беспроводному маршрутизатору.
- При слабом уровне WiFi сигнала может произойти отключение устройства и приложения, в зависимости от мощности сигнала WiFi. Приобретите усилитель WiFi сигнала (расширитель диапазона), чтобы повысить уровень сигнала WiFi.
- Убедитесь, что к устройству не прикреплены металлические предметы, и нет других факторов, создающих помехи для передачи WiFi сигнала.
- При динамическом сетевом соединении может выйти время ожидания ответа на запрос. В таком случае перезапустите подключение к сети.
- При завершении процессов управления динамическим сетевым подключением приложение и устройство могут отображать противоречивую информацию о настройках. Подключитесь к сети повторно для синхронизации информации.

Прочие требования и меры предосторожности

- При первом соединении с бытовым прибором смартфон должен быть подключен к WiFi, а не к сети 3G/4G/5G;
- Использование данных сотовой сети при работе Приложения может привести к дополнительным расходам, если телефон подключен к сети с помощью 3G/4G/5G;
- Соединение с интернетом может не работать из-за наличия брандмауэров. В этом случае рекомендуется обратиться к Вашему интернет-провайдеру;
- Если интернет-провайдеру требуется идентификационный номер или пароль для подключения к Интернету, необходимо их ввести.

Как установить ConnectLife

Найдите приложение ConnectLife для смартфона в магазине Google Play или Apple App Store. Следуйте инструкциям по загрузке и установке приложения. Либо отсканируйте указанный ниже QR-код.



QR-код для Android



QR-код для iOS

Как добавлять и удалять устройства

Добавление устройств

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
2. Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Устройства** -> нажмите на «+» в правом верхнем углу или на картинку внизу -> **ДОБАВИТЬ НОВОЕ УСТРОЙСТВО** -> **Очистка воздуха** -> выберите свое устройство.
3. Следуйте инструкциям **ШАГИ** -> **ДАЛЕЕ** -> перейдите в Настройки смартфона, подключите смартфон к устройству (начните с 'HIS-') -> вернитесь в приложение и нажмите **НАСТРОЙКИ** -> выберите беспроводной маршрутизатор из списка и введите пароль, подождите некоторое время для подключения.

❑ Одно устройство можно подключить только к одной учетной записи. Для подключения к другой учетной записи устройство необходимо отвязать от первой учетной записи.

Как добавлять и удалять устройства

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед подключением устройства убедитесь, что оно подключено к Интернету с помощью беспроводного маршрутизатора. Смартфон и устройство не могут быть соединены с помощью сети 3G/4G/5G.

Для Кондиционера Воздуха:

нажмите кнопку «Горизонтальный поток воздуха» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом 5 раз прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «77» на дисплее. Либо 8 раз нажмите кнопку «Сон» на проводном пульте дистанционного управления, соединение будет выполнено после того, как Вы услышите сигнал сети кондиционирования воздуха.

Для Портативного Кондиционера Воздуха:

нажмите кнопку «ВРАЩЕНИЕ» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом зуммер прозвучит 5 раз, и дождитесь индикации «77» на дисплее;

Для Оконного Кондиционера Воздуха:

нажмите и удерживайте кнопку «СОЕДИНИТЬ» на панели устройства в течение 5 секунд, после чего индикатор WiFi начнет мигать;

Для Сушителя:

одновременно нажмите кнопки «режим» и «вентилятор», при этом 3 раза прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «P2» на дисплее.

Удаление устройств

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
2. Перейдите в **меню** в нижнем левом углу -> **Предпочтения** -> **НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА**, выберите устройство и нажмите «Отсоединить».

Автоматизация функций

Имеется три варианта автоматизации: Ручной запуск, Запуск в определенное время, Статус устройства. Ниже приведены рекомендации для пользователя по их добавлению в **ConnectLife**.

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
2. Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Автоматизация** -> **ДОБАВИТЬ СЦЕНАРИЙ**.

Ручной запуск: пользователь может использовать эту функцию для включения/отключения сценария вручную. Установленный пользователем сценарий может запускаться им вручную. При ручном запуске поддерживается работа с несколькими устройствами.

Запуск в определенное время: это таймер 7x24. Пользователь может установить время и выбрать дни недели, а затем установить действия, которые будут выполняться в это время.

Статус устройства: Пользователи могут устанавливать различные критерии условий для устройств, например, мощность, режим, температура (влажность), скорость вентилятора; при соблюдении установленных условий будут выполняться действия, заданные пользователем.

❑ Все функции автоматизации поддерживают работу с несколькими устройствами.

Поиск проблем

1. Не удается пройти регистрацию

Причина:

1. Неверное название учетной записи или пароль;
2. Неверный формат электронной почты;
3. Не удалось получить письмо с кодом для активации учетной записи.

Решение:

1. Пожалуйста, следуйте подсказкам;
2. Зарегистрируйтесь с помощью электронной почты, указанной в верном формате;
3. Проверьте, не находится ли письмо с кодом в корзине или другой папке, либо обратитесь в местную службу поддержки за помощью.

2. Не удается войти в учетную запись

Причина:

1. Ошибка сети;
2. Неверный пароль от учетной записи;
3. Учетная запись неактивна.

Решение:

1. Убедитесь, что все в порядке с соединением;
2. Введите верный пароль;
3. Проверьте, был ли использован отправленный на электронную почту код.

3. Бытовой прибор не подключается к Приложению

Причина:

1. Не включено питание бытового прибора;
2. Слабый сигнал беспроводной сети из-за нахождения маршрутизатора вне диапазона сети;
3. Беспроводная сеть не может быть подключена к Интернету;
4. Устройство не находится в режиме «Соединение»;
5. Приложение работает некорректно;
6. Неверный пароль для беспроводного маршрутизатора.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства;
3. Свяжитесь с местным сетевым провайдером;
4. Обратитесь к разделу «Добавление устройств»;
5. Отключите WiFi на смартфоне, затем заново откройте или перезагрузите смартфон;
6. Введите верный пароль для беспроводного маршрутизатора.

4. Бытовой прибор постоянно находится вне сети

Причина:

1. Не включено питание бытового прибора;
2. Ошибка сети;
3. Бытовой прибор работает некорректно;
4. Соединение с приложением некорректно.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
3. Отключите устройство от сети питания на 10 секунд и затем снова включите;
4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите WiFi на смартфоне

5. Устройство не реагирует при дистанционном управлении

Причина:

1. Питание бытового прибора не включено;
2. Питание беспроводного маршрутизатора не включено;
3. Ошибка сети;
4. Соединение с приложением некорректно.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Убедитесь, что питание беспроводного маршрутизатора включено;
3. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите WiFi на смартфоне.

6. Приложение внезапно закрывается

Причина:

1. Приложение для смартфона внезапно закрывается из-за нехватки памяти у смартфона;
2. В результате сетевой ошибки или перегрузки сервера, либо нестабильности соединения;
3. При обновлении системы Android или iOS.

Решение:

1. Закройте все ненужные приложения, работающие в фоновом режиме, перед использованием приложения;
2. Попробуйте войти снова чуть позже;
3. Пожалуйста, свяжитесь с сервисной службой.

Голосовое управление

Голосовое управление улучшает контакт пользователя и устройства. Умным устройством **ConnectLife** можно управлять с помощью голосовых помощников **Amazon Алекса** и **Google home speaker**.

Соединение с Amazon Echo



Пользователям необходимо иметь учетную запись **ConnectLife** в приложении **ConnectLife**. Чтобы создать учетную запись, загрузите приложение **ConnectLife** из Play Store (Android) или App Store (iOS) и создайте Облачную учетную запись для Вашего бытового прибора.

Шаг 1: Вход в приложение ConnectLife

Войдите в приложение **ConnectLife** с помощью своей учетной записи **ConnectLife**. Убедитесь, что учетная запись подтверждена, и устройства, которыми необходимо управлять с помощью **Echo**, сохранены в учетной записи.

Шаг 2: Установите подходящие имена для устройств

Важно использовать уникальные, особые имена, которые легко запомнить и отличить от других подключенных бытовых приборов, например, «Спальня портативный» или

Голосовое управление

«охладитель». Если названия приборов слишком похожи или одинаковы, Вам будет сложно управлять ими с помощью голоса.

Старайтесь избегать использования похожих по звучанию имен или добавления цифр к названиям Ваших устройств. Такие имена, как «кондиционер 1», «кондиционер 2» и т.д. могут оказаться сложными для голосового управления. Поскольку Алекса использует слова-триггеры для активации устройств, избегайте глаголов в повелительном наклонении в именах бытовых приборов.

Шаг 3: Перейдите в «Навыки и Игры» в приложении Алекса

Откройте приложение Алекса на своем телефоне. Нажмите на пункт внизу «Ещё» и выберите из списка «Навыки и игры».

О голосовых командах

При использовании Алексой навыка укажите имя устройства для использования. Есть два способа определить его/их:

1. Используйте установленные Вами имена бытовых приборов. Они отображаются в приложении **ConnectLife** и могут быть изменены;
2. Создайте группу для управления. Выберите значок **Устройства** . Используйте уже установленные имена групп или создайте собственные, а затем нажмите «Далее». Выберите устройства для включения в группу и затем нажмите «Сохранить». Для создания группы устройства необходимо добавлять по одному. Для более подробной информации посетите сайт <http://amzn.to/2965dCE>.

После того, как имена приборов/устройств установлены, Вам нужно произнести пробуждающее слово «Алекса», а затем сказать Amazon Echo какой навык необходимо выполнить Вашим устройствам/приборам.

Текущие голосовые команды Алексы для продукции **ConnectLife** приведены ниже (следите за обновлениями, поскольку мы продолжаем добавлять голосовые команды):

Управление ВКЛ/ВЫКЛ:

- «Алекса, включи <имя устройства>»
- «Алекса, включи питание <имя устройства>»
- «Алекса, выключи <имя устройства>»
- «Алекса, отключи питание <имя устройства>»

Установка температуры (требуется в режимах охлаждения и нагрева):

- «Алекса, установи на <имя устройства> температуру (25) градусов»
- «Алекса, установи <имя устройства> на (25) градусов»

Настройки режима:

- «Алекса, установи <имя устройства> на охлаждение»
- «Алекса, установи <имя устройства> на нагрев»

Увеличение/уменьшение температуры на заданное значение:

- «Алекса, увеличь < имя устройства > на (2~4) градуса»
- «Алекса, снизь < имя устройства > на (2~4) градуса»
- «Алекса, сделай < имя устройства > теплее»
- «Алекса, сделай < имя устройства > холоднее»

Запрос статуса устройства:

- «Алекса, какая температура у < имя устройства > ? »
- «Алекса, на сколько установлен < имя устройства > ? »
- «Алекса, какой режим у < имя устройства > ? »

Устранение неполадок Amazon Алекса

1. Бытовой прибор не подключается


По Цельсию температура 16°C~32°C; По Фаренгейту температура 61°F~90°F.

2. Как изменить температуру между шкалой Фаренгейта и Цельсия?

1. Откройте приложение Алекса;
2. Нажмите пункт «Ещё» снизу;
3. Выберите «**Настройки устройства**»;
4. Найдите «**Единицы измерения**», выберите между Цельсием и Фаренгейтом.

3. Как удалить или сбросить соединение между Amazon Echo и моими бытовыми приборами?

Можно удалить соединение на странице Умный Дом. Для удаления соединения выполните, пожалуйста, следующие действия:

1. Выберите значок Устройства ;
2. Выберите «**ВАШИ НАВЫКИ УМНЫЙ ДОМ**»;
3. Коснитесь навыка и нажмите «**Отключить НАВЫК**» рядом с навыком, который вы хотите отключить. В окне подтверждения выберите «**ОТКЛЮЧИТЬ**», либо нажмите «**ОТМЕНА**», если не хотите сбрасывать соединение.

Либо выберите **Устройства** . Выберите тип **Устройства умного дома** или выберите **Все Устройства**. Выберите устройство умного дома, затем **Настройки** . Выберите **Корзина** .

4. Что делать, если Алекса говорит «Извините, <имя устройства> не отвечает»?

Наиболее вероятная причина в том, что устройство **ConnectLife** не подключено к сети. Пожалуйста, проверьте сеть и питание устройства. Войдите в приложение **ConnectLife** и убедитесь, что Ваше устройство подключено к сети.

5. Что делать, когда Алекса говорит «Извините, я могу установить температуру только от (X) до (X) градусов»?

Алекса придерживается минимальной и максимальной температуры в соответствии с логикой устройства. Вы получите сообщение об ошибке в следующих случаях:

- Если минимальная температура составляет 16°C (61°F), а Вы просите Алексу установить температуру на 15°C (60°F) или ниже;
- Если минимальная температура составляет 16°C (61°F), а текущая температура составляет 17°C (62°F), и Вы просите снизить температуру на 2 градуса;
- Если максимальная температура составляет 32°C (90°F), и Вы просите Алексу установить температуру 33°C (91°F) или выше;
- Если максимальная температура составляет 32°C (90°F), а текущая температура составляет 31°C (89°F), и Вы просите увеличить температуру на 2 градуса.

6. Что делать, если Алекса говорит «Извините, я не понимаю запрос»?

Говорите медленно и четко, а также убедитесь, что фоновый шум минимален.

Вы можете перейти в «**Настройки – Персональные Алекса**» и проверить, верно ли Алекса записала то, что Вы хотите сказать, если нет, Вы можете отправить подробный отзыв с названием «**Голосовое обучение**».

7. Что делать, если Алекса говорит: «XX находится в режиме, в котором невозможно принять запросы. Пожалуйста, измените его режим в Приложении или на самом устройстве»?

Запрос на установку температуры принимается только в режиме охлаждения или нагрева.

8. Что делать, если Алекса говорит: «Пожалуйста, попробуйте ещё раз, используя проценты яркости или градусы температуры»?

Для настройки температуры слово «градусы» должно следовать за значением.

9. Что делать, если Алекса говорит: «Извините, мне не удалось найти устройства или группы с именем <имя устройства> в Вашей учетной записи»?

Этот ответ означает, что Алекса могла не понять имя Вашего устройства. Пожалуйста, убедитесь, что Вы используете правильное имя устройства и его легко понять (следуйте инструкциям в разделе «**Установите подходящие имена для устройств**»).

10. Что делать, если Алекса говорит: «Поиск завершен. Мне не удалось найти ни одного устройства»?

Если Алекса не может найти Ваши устройства, выполните шаги, указанные ниже:

- а) Убедитесь, что Amazon Echo и Ваше устройство подключены к сети Wi-Fi. Убедитесь, что устройство присутствует в Вашей учетной записи **ConnectLife** и находится в сети;
- б) Убедитесь, что навык «**ConnectLife**» находится в разделе «**Навыки умного дома**», выберите для навыка статус «**Включен**», введите адрес электронной почты и пароль, затем нажмите «**Авторизовать**».

11. Как мне проверить, подключено ли мое устройство к Amazon Echo?

Пожалуйста, выберите значок Устройства . Вы найдете список устройств.

12. Должны ли мои бытовые приборы и Amazon Echo находиться в одной сети WiFi?

Нет необходимости находиться в одной сети WiFi, возможно нахождение в разных сетях.

Соединение с Google ассистентом




Пользователям необходимо иметь учетную запись **ConnectLife** в приложении **ConnectLife**. Чтобы создать учетную запись, загрузите приложение ConnectLife из Play Store (Android) или App Store (IOS) и создайте Облачную учетную запись для Вашего бытового прибора.

Шаг 1: Вход в приложение ConnectLife



Войдите в приложение ConnectLife с помощью своей учетной записи ConnectLife. Убедитесь, что учетная запись подтверждена, и устройства, которыми необходимо управлять с помощью Echo, сохранены в учетной записи.

Шаг 2: Соедините умные бытовые приборы со своим звуковым устройством

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите **Добавить** в левом верхнем углу -> **Настроить устройство** -> Было ли что-то уже установлено?
3. Найдите **ConnectLife** и Выберите его из списка.
4. Следуйте инструкциям в приложении, чтобы завершить настройку.

Шаг 3: Управляйте умными бытовыми приборами Установка имен для устройств

Вы можете выбрать имена для вызова умных бытовых приборов.

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Выберите **Ваше устройство** -> **Настройки**  -> **Имя**.
3. Введите имя -> нажмите **Сохранить**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Имена устройств являются альтернативным способом обозначения умных приборов в приложении Google Home. Имена, которые Вы присвоили умным приборам в приложении Google Home, не отображаются в приложении производителя устройства.



Привязка устройств к комнате

Для простоты управления устройствами привяжите их к комнате в доме. Вы можете создать новый дом или добавить устройства в уже существующую комнату. Каждое устройство можно добавить только в одну комнату.

Примечание: Все живущие в доме могут управлять всеми бытовыми приборами в этом доме.

Добавить устройство в комнату в Вашем нынешнем доме



Вы можете выбрать имена для вызова умных бытовых приборов.

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> **Комната** -> **Выбрать комнату** -> **Сохранить**.



Сменить комнату для устройства

1. Коснитесь устройства -> **Настройки** -> **Комната** -> **Выберите комнату** -> **Далее**.

Добавить устройство в новую комнату в Вашем нынешнем доме

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> пролистайте вниз и нажмите **Добавить новую комнату** -> введите имя комнаты -> нажмите **Сохранить**.


Добавить устройство в комнату другого дома

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> **Дом** -> выберите дом -> **Далее** -> выберите комнату -> **Далее**.

ПРИМЕЧАНИЕ: данное действие удалит устройство из комнаты, где оно находилось ранее. Устройство по-прежнему связано с первым домом, но будет отображаться в разделе «Локальные устройства», а не в комнате.


Создание и управление комнатами

Добавить устройство в новую комнату в Вашем нынешнем доме



1. Откройте приложение Google Home ;
2. Выберите сверху дом, в котором Вы хотите добавить комнату.
3. Сверху справа коснитесь своей учетной записи.
4. Нажмите **Настройки Ассистента** -> **Ассистент** -> **Управление домом**.
5. Коснитесь любого из Ваших устройств -> **Комната**.
ПРИМЕЧАНИЕ: Выбранное устройство будет удалено из комнаты, в которой оно находилось, и добавлено в новую. Вы можете переместить устройство обратно в первую комнату после создания новой комнаты.
6. Пролитайте вниз и нажмите **Добавить новую комнату** -> введите название комнаты -> **ОК**.

Соединение с Google ассистентом

Переименовать комнату

1. Сверху выберите дом с комнатой, которую хотите переименовать.
2. Коснитесь названия комнаты, которое Вы хотите изменить.
3. Нажмите **Настройки**  -> **Имя** -> Введите имя -> **Сохранить**.

Удалить комнату

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Сверху выберите дом с комнатой, которую хотите удалить.
3. Коснитесь названия комнаты, которую хотите удалить.
4. Нажмите **Настройки**  -> **Удалить комнату** -> **Удалить**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Все устройства будут удалены из этой комнаты. Вы можете добавить их в другую комнату.

Поиск новых устройств

Синхронизировать все устройства
«Синхронизировать мои устройства»

О голосовых командах

После того, как установлены имена устройств/приборов, нужно начать с пробуждающего слова «OK Google», затем сообщить Google Home, какое действие необходимо выполнить устройствам/приборам.

Текущие голосовые команды Google для бытовых приборов приведены ниже (следите за обновлениями, поскольку мы продолжаем добавлять голосовые команды):

Управление ВКЛ/ВЫКЛ:

«OK Google, включи/выключи <имя устройства>.»

Установка температуры (требуется в режимах охлаждения и нагрева):

«OK Google, установи для <имя устройства> температуру (75) градусов.»

«OK Google, установи <имя устройства> на (75) градусов.»

«OK Google, увеличь/снизь <имя устройства> на (2~4) градуса.»

Установка режима:

«OK Google, установи <имя устройства> на охлаждение/нагрев.»

Установка скорости вентилятора:

«OK Google, установи для <имя устройства> низкую/среднюю/высокую скорость вентилятора.»

Запрос статуса устройства:

«OK Google, какая температура у < имя устройства > ? »

«OK Google, что установлено для < имя устройства > ? »

«OK Google, какая скорость вентилятора < имя устройства > ? »

«OK Google, какой режим у < имя устройства > ? »

Шаг 4: Управление умными бытовыми приборами



После настройки устройств Вы можете использовать голосовые команды и приложение Google Home для управления ими. Узнайте, как управлять умными бытовыми приборами с Google Nest and Home devices.

Шаг 5: Отключение устройств от приложения Google Home

При удалении устройства из дома:

- Произойдет отключение устройства от всех жильцов дома.
- Оно будет отвязано от учетной записи Google.
- Данные, связанные с этим устройством, такие, как архив видео, будут удалены.

Примечание: некоторые основные данные устройства могут остаться связанными с домом.

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Коснитесь устройства-> **Настройки**  -> **Отключить** или **Удалить устройство, Отключить** или **Удалить**.

Устранение неполадок Google Ассистента

1. В каком диапазоне устанавливается температура?

По шкале Фаренгейта температура 61°F~90°F; по шкале Цельсия температура 16°C~32°C.

2. Что делать, если Google Home говорит: «<имя устройства> нельзя установить на эту температуру?»

Google Home придерживается минимальной и максимальной температуры в соответствии с логикой устройства. Вы получите сообщение об ошибке в следующих случаях:

- Если минимальная температура составляет 61°F (16°C), а Вы просите Google Home установить температуру на 60°F (15°C) или ниже;
- Если минимальная температура составляет 61°F (16°C), а текущая температура составляет 62°F (17°C), и Вы просите Google Home снизить температуру на 2 градуса;
- Если максимальная температура составляет 90°F (32°C), и Вы просите Google Home установить температуру 91°F (33°C) или выше;
- Если максимальная температура составляет 90°F (32°C), а текущая температура составляет 89°F (31°C), и Вы просите Google Home увеличить температуру на 2 градуса.

3. Что нужно делать, если Google Home говорит «Данный режим недоступен для устройства <имя устройства>»?

При переменном токе запрос на установку температуры принимается только в режиме охлаждения или нагрева.

4. Должны ли мои устройства Hisense HiSmart и Google Home находиться в одной сети Wifi?

Нет необходимости находиться в одной сети WiFi, возможно нахождение в разных сетях.

Примечание:

Не во всех странах может поддерживаться голосовой помощник Google. Свяжитесь, пожалуйста, с местной службой поддержки.

Сертификация

Данное оборудование соответствует Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Изготовитель: HISENSE INTERNATIONAL CO., LTD,

Primary Office Hisense Tower Floor 22 17 Donghaixi Road, QINGDAO, China.

Хайсенс Интернешнл Ко, ЛТД,

Праймери Офис Хайсенс Тауэр Флор 22 17Донгхэкси Роуд, Куингдао, Китай.

Сделано в Китае.

Импортер: ООО «ВИЗОР»

Юридический адрес: 141401, городской округ Химки, г. Химки,

ул. Жуковского, д. 10, помещение 33

Фактический адрес: 125599, Москва, ул. Маршала Федоренко, д. 15

Тел.: +7(495) 967-6576

E-mail: vizor753@gmail.com

Транспортировка и хранение

1. Модули Wi-Fi должны транспортироваться и храниться в упакованном виде.
Упакованные Модули Wi-Fi могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.
2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от -20 до +70 °С и влажности воздуха от 20 до 85 % без конденсата.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 3 года, при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Утилизация

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



Гарантия

Гарантийный срок составляет 3 года.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.



CHERBROOKE

www.smart-split.ru