

Покупатель _____

Адрес _____

Телефон _____

Электронная почта _____

Контактное лицо _____

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ

Оборудование _____

Модель _____

Серийный номер _____ / _____

Дата покупки _____

Номер счета / накладной закупки _____

Комплектность:

- Наружный блок
- Внутренний блок
- Пульт
- Монтажная пластина
- Другое _____

Обнаруженная неисправность: _____

Примечание:

1. Все поля Акта рекламации должны быть заполнены разборчивым почерком;
2. Неисправность должна быть описана подробно, с указанием кода ошибки (при наличии);
3. Предоставить закупочные документы и/или заполненный гарантийный талон.

Для вентиляционного оборудования:

1. Схема подключения с указанием подключения защитных устройств, фото подключения.
 2. Протокол пуско-наладочных работ.
 3. Фактический расход воздуха, напор, рабочий ток.
 4. Время наработки и график технического обслуживания
- приложите к заявке в электронном письме и вышлите по адресу servis@cherbrooke.ru

Покупатель предварительно ознакомлен с условием о том, что в случае выявления в процессе диагностики сервисным центром Поставщика неисправности оборудования (деталей), на которую не распространяется гарантия, расходы по диагностике оборудования (деталей) относятся на Покупателя согласно расценкам сервисного центра Поставщика. Оплата расходов по диагностике осуществляется на основании выставленного счета в течение 5 банковских дней с момента его получения Покупателем.

« ____ » _____ 20__

МП

Подпись

/ _____
Расшифровка